

WARUNKI OGRANICZONEJ GWARANCJI WHIRLPOOL

1. Whirlpool Polska Appliances spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. 1 Sierpnia 6a, 02-134 Warszawa (dalej: **Whirlpool**), udziela gwarancji jakości na urządzenie marki Hotpoint model SJ 4010 FXBO, jakim jest wyciskarka wolnoobrotowa do warzyw i owoców (dalej: **Produkt**).
2. Gwarancją objęte są wyłącznie Produkty, które zostały wydane jako nagrody w ramach promocji pn. „**Odkryj lodówkę, która wygrywa z czasem**”, organizowanej przez Albedo Marketing sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu w okresie od 1 czerwca 2017 r. do 31 sierpnia 2017 r., polegającej na wydawaniu Produktów jako nagród w zamian za zakup wybranych modeli chłodziarko-zamrażarek marki „Whirlpool” oraz po spełnieniu wszystkich warunków uczestnictwa, o których mowa w regulaminie promocji (dalej: **Promocja**).
3. Niniejsza gwarancja udzielona jest na okres 24 miesiące od daty otrzymania Produktu przez osobę uprawnioną z gwarancji.
4. Niniejsza gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Produkt przeznaczony jest do eksploatacji wyłącznie w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego, a jego użytkowanie winno odbywać się zgodnie z instrukcją obsługi. Naruszenie powyższych zasad powoduje utratę możliwości skorzystania z uprawnień gwarancyjnych.
6. Podstawą zgłoszenia i uwzględnienia roszczeń wynikających z niniejszej gwarancji jest przedstawienie **karty gwarancyjnej dołączonej do opakowania Produktu oraz dowodu zakupu chłodziarko-zamrażarki**, o której mowa w pkt 2 powyżej, na warunkach określonych w regulaminie Promocji.
7. Zgłoszenie wady Produktu na podstawie niniejszej gwarancji powinno nastąpić niezwłocznie od momentu wykrycia wady.
8. Aby usprawnić procedurę reklamacyjną, Reklamujący zobowiązany jest skontaktować się z Autoryzowanym Serwisem Whirlpool (dalej: **Serwis**) dzwoniąc pod numer infolinii **801 900 666** (dla telefonów komórkowych: **896 798 084**) i w rozmowie z Konsultantem podać następujące informacje:
 - a) datę otrzymania Produktu,
 - b) nazwę i kod Produktu oraz numer serwisowy (znajdujące się na naklejce z kodami kreskowymi na ostatniej stronie karty gwarancyjnej lub na tabliczce znamionowej na produkcie) ,
 - c) objawy usterki,
 - d) numer telefonu kontaktowego oraz adres e-mail,a następnie dostarczyć Produkt wraz z dokumentami, o których mowa w pkt 6 powyżej do Serwisu wskazanego przez Konsultanta w rozmowie telefonicznej. Aktualna lista Serwisów dostępna jest na stronie internetowej pod adresem: www.whirlpool.pl oraz www.whirlpool-portal.pl.
9. W razie stwierdzenia wad lub uszkodzeń Produktu w okresie gwarancyjnym, gwarancja obejmuje naprawę (usunięcie wad) Produktu.
10. W razie braku możliwości wykonania naprawy stwierdzonej przez Serwis, Użytkownikowi przysługuje prawo do nieodpłatnej wymiany Produktu na nowy, wolny od wad. Wymiany dokonuje Serwis.

11. Produkt zwracany na podstawie uprawnienia wynikającego z punktu 10 powyżej winien być kompletny. Do Produktu winny być dołączone: instrukcja obsługi, kopia dowodu zakupu produktu objętego Promocją (tj. wybranego modelu chłodziarko-zamrażarki marki „Whirlpool”, których lista znajduje się w regulaminie Promocji) oraz karta gwarancyjna Produktu.
12. Whirlpool zobowiązuje się do usunięcia wady w terminie 14 dni od daty zgłoszenia wady i udostępnienia Produktu zgodnie z powyższej opisanymi zasadami. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy termin naprawy może ulec przedłużeniu do czasu sprowadzenia niezbędnych części zamiennych, nie dłużej niż 30 dni roboczych od daty udostępnienia przez Użytkownika Produktu do naprawy.
13. W przypadku wymiany Produktu na nowy, wolny od wad, 24-miesięczny okres gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia nowego Produktu.
14. W przypadku wad uniemożliwiających korzystanie z Produktu okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas od dnia zgłoszenia wady do dnia wykonania naprawy, chyba że dokonanie naprawy jest niemożliwe z powodu przeszkód leżących po stronie Użytkownika, w szczególności w sytuacji nieudostępnienia Produktu Serwisowi.
15. 24-miesięczny okres gwarancji na części wymienione w ramach naprawy gwarancyjnej biegnie na nowo od chwili zwrócenia Użytkownikowi naprawionego Produktu.
16. Gwarancją nie są objęte w szczególności:
 - a) uszkodzenia mechaniczne, np. pęknięcia elementów wykonanych ze szkła, gumy lub plastiku;
 - b) uszkodzenia przez przedmioty obce, które dostały się do wnętrza Produktu;
 - c) uszkodzenia estetyczne elementów zewnętrznych takich jak obudowa, powstałe na skutek transportu lub przemieszczania Produktu np. zarysowania, wgniecenia, pęknięcia;
 - d) uszkodzenia termiczne i chemiczne, np. uszkodzenia powstałe na skutek przechowywania i użytkowania Produktu w warunkach, które są niezgodne z normalnymi warunkami domowymi określonymi wymaganiami odpowiednich norm;
 - e) uszkodzenia wywołane zastosowaniem niewłaściwych środków chemicznych;
 - f) wszystkie uszkodzenia lub nieprawidłowości w pracy urządzenia spowodowane działaniem bądź zaniechaniem Użytkownika, a w szczególności wynikłych z użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi i konserwacji;
 - g) korozja obudowy lub elementów Produktu
 - h) nieprawidłowe podłączenie do zasilania elektrycznego oraz uszkodzenia wynikające z nieprawidłowych parametrów sieci energetycznej lub domowej instalacji elektrycznej (tj. napięcie, natężenie, częstotliwość, przepięcia i zakłócenia w sieci związane z jakością napięcia zasilającego oraz z wyładowaniami atmosferycznymi);
 - i) czynności konserwacyjne i wymiana części posiadających określoną żywotność
 - j) wady Produktu, jeżeli powstały one z innych przyczyn niż przyczyny tkwiące w Produkcie, w szczególności spowodowane wykonywaniem napraw bądź przeróbek przez osoby nieupoważnione lub wywołane przez inne czynniki zewnętrzne.