

## ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZY PRZEPROWADZANIU PROGRAMU GWARANCYJNEGO „100% noFROST”

1. Administratorem Twoich danych osobowych przetwarzanych w celu przeprowadzania programu gwarancyjnego „100% noFROST” („Program”) jest Whirlpool Polska Appliances Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. 1 Sierpnia 6A, 02-134 Warszawa.
2. Jeżeli chciałabyś/chciałbyś skontaktować się z administratorem Twoich danych, czyli Whirlpool Polska Appliances Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, napisz e-mail na adres: [data\\_protection\\_emea@whirlpool.com](mailto:data_protection_emea@whirlpool.com) lub wyślij list na adres: Whirlpool Polska Appliances Sp. z o.o., ul. 1 Sierpnia 6A, 02-134 Warszawa, do wiadomości Biura Ochrony Danych.
3. Twoje dane osobowe jako Uczestnika Programu przetwarzane są w celu przeprowadzenia Programu i realizacji postanowień jego regulaminu. Przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się na tej podstawie, że jest to niezbędne dla wykonania zobowiązań organizatora Programu wobec jego uczestników, wynikających z przeprowadzania Programu i udzielanej w jego ramach gwarancji.
4. Twoje dane osobowe przetwarzane mogą być również dla celów marketingowych ww. administratora danych, co oznacza w szczególności promowanie oferty jego produktów lub usług. Przetwarzanie Twoich w celach marketingowych odbywa się na podstawie tzw. uzasadnionego interesu administratora danych osobowych, określonego wprost w przepisach dotyczących ochrony danych osobowych.
5. Dodatkowo, o ile wyrazisz odrębne, dobrowolne zgody:
  - 5.1. Twój adres e-mail oraz numer telefonu będą wykorzystywane w celu komunikowania oferty handlowej administratora Twoich danych;
  - 5.2. w ramach realizacji celów marketingowych administrator Twoich danych będzie prezentować Ci oferty i promocje dopasowane do Twoich zainteresowań; w tym celu dokonywać może czynności profilowania.

Każdą z powyższych zgód wycofać w dowolnej chwili. W tym celu należy wysłać wiadomość e-mail na adres: [data\\_protection\\_emea@whirlpool.com](mailto:data_protection_emea@whirlpool.com) lub wysłać list na adres: Whirlpool Polska Appliances Sp. z o.o., ul 1 Sierpnia 6A, 02-134 Warszawa, do wiadomości Biura Ochrony Danych. Pamiętaj, że cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

6. Dla Programu prowadzona jest strona internetowa pod adresem [www.lodowki.whirlpool-promocja.pl](http://www.lodowki.whirlpool-promocja.pl). Dane uczestników Programu i użytkowników jego strony internetowej uzyskujemy bezpośrednio od nich samych, przede wszystkim podczas zgłaszania udziału w Programie. Ponadto, przetwarzamy również dane o użytkownikach strony internetowej Programu dotyczące:
  - 6.1. informacji o sposobie korzystania ze strony internetowej (jeżeli wyrażą zgodę na pliki cookies – więcej informacji znajdziesz poniżej);
  - 6.2. numeru IP, z którego komunikują się ze stroną internetową Programu;
  - 6.3. informacje o urządzeniu, z którego korzystają ze strony internetowej Programu, w tym o jego ustawieniu (np. przeglądarka, rozdzielczość ekranu).

Czym są pliki *cookies*? To niewielkie pliki tekstowe powszechnie stosowane w sieci Internet,

przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym. Możesz samodzielnie kontrolować sposób obsługi plików cookies za pomocą ustawień przeglądarki (możliwość ustawienia akceptacji lub blokady plików cookies). Zablokowanie plików cookies może wpłynąć na brak możliwości prawidłowego korzystania ze strony internetowej, w tym zwłaszcza dokonania zgłoszenia do udziału w akcji promocyjnej. Pliki cookies wykorzystujemy w następujących celach:

- 6.4. weryfikacja połączenia między użytkownikami a naszym serwerem - strona internetowa nie przechowuje w plikach cookies informacji identyfikujących poszczególnych użytkowników a jedynie dane dotyczące połączenia,
- 6.5. prezentacja treści – zabezpieczenie przez wyświetlaniem użytkownikowi ponownie tych samych treści,
- 6.6. obsługa formularzy – zabezpieczenie strony internetowej Programu przed działaniem robotów (programów komputerowych służących do automatycznego badania zawartości ww. strony),
- 6.7. statystyka – budowanie anonimowych statystyk odwiedzin strony internetowej Programu.

Dane dotyczące korzystania przez Ciebie ze strony serwisu, które uzyskujemy za pośrednictwem tzw. plików **cookies** przetwarzamy na podstawie Twojej zgody, wyrażonej zgodnie z art. 173 Prawa telekomunikacyjnego.

7. Okres przez jaki przechowujemy dane osobowe uczestników Programu i użytkowników jej strony internetowej jest zależny od celu przetwarzania oraz tego, jakiego rodzaju obowiązki prawne musimy spełnić. I tak odpowiednio:
  - 7.1. przeprowadzenie Programu – przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z udziału w Programie;
  - 7.2. przesyłanie komunikatów marketingowych oraz profilowanie w ramach realizacji celów marketingowych na podstawie Twojej zgody – do czasu wycofania przez Ciebie tej zgody; po tym okresie Twoje dane będziemy przetwarzać w celach związanych z rozliczalnością naszych działań, do czego jesteśmy zobligowani przepisami o ochronie danych osobowych, jednak nie dłużej niż 5 lat.
8. Prawo ochrony danych osobowych daje Ci szereg praw, z których możesz skorzystać w dowolnej chwili. Twoje prawa obejmują:
  - 8.1. prawo dostępu do treści swoich danych osobowych
  - 8.2. prawo do poprawiania danych
  - 8.3. prawo do ograniczenia przetwarzania danych
  - 8.4. prawo do żądania usunięcia danych
  - 8.5. prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych

Uprawnienia, o których mowa powyżej możesz wykonywać poprzez kontakt pod adresem e-mail [data\\_protection\\_emea@whirlpool.com](mailto:data_protection_emea@whirlpool.com) lub list na adres: Whirlpool Polska Appliances Sp. z o.o., ul 1 Sierpnia 6A, 02-134 Warszawa, do wiadomości Biura Ochrony Danych.

9. Jeżeli uznasz, że w jakikolwiek sposób naruszyliśmy reguły przetwarzania Twoich danych osobowych, to masz prawo do złożenia skargi bezpośrednio do organu nadzoru (od 25 maja 2018 roku jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych). W ramach wykonania tego uprawnienia powinieneś podać pełny opis zaistniałej sytuacji oraz wskazać jakie działanie uznajesz za naruszające Twoje prawa lub wolności. Skargę należy złożyć bezpośrednio do organu nadzoru.

10. Odrębnie chcemy Cię poinformować, że w określonych sytuacjach masz również prawo do tzw. sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Sprzeciw możesz wnieść wówczas, gdy nie chcesz, abyśmy przetwarzali Twoje dane osobowe w określonym celu (np. w celach marketingowych). W takim przypadku dalej będziemy przetwarzali Twoje dane dla potrzeb innych procesów (w innych celach), ale już nie dla celu, dla którego zgłosiłeś sprzeciw. Sprzeciw możesz zgłosić na adres e-mail [data\\_protection\\_emea@whirlpool.com](mailto:data_protection_emea@whirlpool.com) lub listownie na adres: Whirlpool Polska Appliances Sp. z o.o., ul 1 Sierpnia 6A, 02-134 Warszawa, do wiadomości Biura Ochrony Danych.
11. Odbiorcami Twoich danych są następujące kategorie podmiotów: agencja Albedo Marketing Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu jako podmiot, któremu administrator powierzył przetwarzanie danych w celu koordynowania procesem przeprowadzania Programu, a także inne podmioty, przy pomocy których administrator przeprowadza Program (podwykonawcy), np. autoryzowane serwisy Whirlpool, dostawcy usług informatycznych, podmioty świadczące usługi prawne itp. Twoje dane ujawniamy innym podmiotom tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do przeprowadzenia Programu. Nie sprzedajemy ani nie udostępniamy komercyjnie Twoich danych podmiotom trzecim. Partnerom zaangażowanym w przeprowadzanie Programu ujawniane są tylko niezbędne dane.

Możemy również ujawniać dane osobowe Uczestników Programu oraz użytkowników strony internetowej Programu:

- 11.1. spółkom z Grupy Whirlpool z siedzibą w Europejskim Obszarze Gospodarczym („EOG”) i poza tym Obszarem OG i poza EOG;
- 11.2. naszym starannie dobranym dostawcom zewnętrznym z siedzibą w EOG i poza EOG, takim jak operatorzy centrów obsługi telefonicznej, spedytorzy, dostawcy usług lub technicy przydzieleni do pomocy i inni dostawcy działający w naszym imieniu jako odpowiednio wyznaczone podmioty przetwarzające dane w celach opisanych w niniejszej informacji; innym podmiotom zewnętrznym w ramach transakcji korporacyjnej, takiej jak fuzja lub sprzedaż aktywów.

W powyższych przypadkach spółki te muszą przestrzegać naszych wymogów w zakresie ochrony prywatności i bezpieczeństwa i nie mogą wykorzystywać otrzymanych od nas danych osobowych do żadnych innych celów.

W przypadku przenoszenia danych poza obszar EOG wprowadzimy odpowiednie zabezpieczenia zgodnie z wymogami Rozporządzenia. Grupa Whirlpool uczestniczy w Programie Tarcza Prywatności UE-USA i Szwajcaria-USA i potwierdziła zgodność z jego zasadami. Spółka Whirlpool zobowiązuje się do poddawania wszystkich danych osobowych otrzymanych od krajów członkowskich UE i Szwajcarii, w rozumieniu Programu Tarcza Prywatności, odpowiednim zasadom tego Programu. Więcej informacji na temat Programu Tarcza Prywatności znajduje się na [Liście](#) Tarcz Prywatności Departamentu Handlu Stanów Zjednoczonych.

Spółka Whirlpool jest odpowiedzialna za przetwarzanie danych osobowych otrzymywanych w ramach Programu Tarcza Prywatności, a następnie przekazuje je podmiotom zewnętrznym działającym w jej imieniu jako agenci. Spółka Whirlpool przestrzega zasad Programu Tarcza Prywatności przy każdorazowym przekazywaniu danych osobowych z UE i Szwajcarii, w tym przepisów dotyczących odpowiedzialności za dalsze przekazywanie danych.

W odniesieniu do danych osobowych otrzymywanych lub przekazywanych zgodnie z Programem Tarcza Prywatności spółka Whirlpool podlega uprawnieniom regulacyjnym Federalnej Komisji Handlu Stanów Zjednoczonych (US Federal Trade Commission) w zakresie egzekwowania prawa.

W niektórych sytuacjach Grupa Whirlpool może być zobowiązana do ujawnienia danych osobowych w odpowiedzi na zgodne z przepisami żądanie organów publicznych, w tym w celu spełnienia wymogów bezpieczeństwa narodowego lub ochrony porządku publicznego.

W przypadku nierozwiązanych wątpliwości dotyczących prywatności lub wykorzystania danych związanych z Programem Tarcza Prywatności, których nie omówiliśmy w wystarczający sposób, można skontaktować się (bezpłatnie) z naszym zewnętrznym dostawcą usług w zakresie rozwiązywania sporów z siedzibą w Stanach Zjednoczonych pod adresem <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Pod pewnymi warunkami, dokładniej opisanymi w witrynie internetowej [Tarczy Prywatności](#), Użytkownicy mogą być uprawnieni do wystąpienia o arbitraż, jeśli inne procedury dotyczące rozwiązywania sporów zostaną wyczerpane.