

**WARUNKI (REGULAMIN) PROGRAMU GWARANCYJNEGO „100% NoFROST”
DLA LODÓWEK WOLNOSTOJĄCYCH MARKI WHIRLPOOL Z TECHNOLOGIĄ „TOTAL NO FROST”**

PODSTAWOWE ZASADY

- A. Program gwarancyjny „100% NoFROST” dla lodówek wolnostojących marki Whirlpool z technologią „Total No Frost” polega na tym, że jeśli konsument zakupi jedną z ww. lodówek i zarejestruje taki zakup zgodnie z warunkami programu, a następnie uzna, że nie jest zadowolony z zakupionej lodówki, może ją zwrócić i w zamian otrzyma zwrot ceny, którą zapłacił za lodówkę. Kwota zwrotu nie może być jednak wyższa niż rekomendowana przez Whirlpool cena danej lodówki w sprzedaży detalicznej, która jest określona w regulaminie ww. programu gwarancyjnego.
- B. Programem gwarancyjnym „100% NoFROST” objęte mogą być zakupy lodówek wolnostojących marki Whirlpool z technologią „Total No Frost”, które zostały dokonane w okresie od 1 lipca 2018 r. do 31 sierpnia 2018 r.
- C. Aby skorzystać z programu gwarancyjnego „100% NoFROST”, trzeba zarejestrować zakup lodówki wolnostojącej marki Whirlpool z technologią „Total No Frost” w ciągu 14 dni od dnia jego dokonania. Z kolei zgłoszenie braku zadowolenia z zakupionej lodówki i chęci jej zwrotu musi nastąpić w ciągu 30 dni od dnia jej zakupu. Uczestnik może zgłosić w ramach ww. programu zakup tylko jednej lodówki.
- D. Rejestracja zakupu lodówki wolnostojącej marki Whirlpool z technologią „Total No Frost” oraz zgłoszenie braku zadowolenia i chęci zwrotu lodówki muszą być dokonane za pośrednictwem formularzy na stronie internetowej www.lodowki.whirlpool-promocja.pl.
- E. Po zweryfikowaniu rejestracji zakupu lodówki wolnostojącej marki Whirlpool z technologią „Total No Frost” oraz zgłoszenia braku zadowolenia z niej, autoryzowany serwis Whirlpool dokona weryfikacji stanu lodówki pod wskazanym przez Konsumenta adresem i w przypadku pozytywnej weryfikacji odbierze lodówkę od kupującego. Jeśli stan ww. lodówki będzie zgodny z warunkami programu gwarancyjnego „100% noFROST”, kupujący zostanie poinformowany o przyjęciu zwrotu i otrzyma kwotę opisaną w pkt A powyżej w ciągu kolejnych 30 dni na swój rachunek bankowy.
- F. Gwarantem w ramach programu gwarancyjnego „100% NoFROST” jest Whirlpool Polska Appliances Sp. z o.o., ul. 1 Sierpnia 6A, 02-134 Warszawa (KRS: 0000597710, NIP: 5223052427, REGON: 363626103). Realizacją ww. programu koordynuje agencja Albedo Marketing Sp. z o.o., ul. Góralska 3, 60-623 Poznań (KRS 0000125373, NIP 7792183071, REGON: 634370884), która jest uprawniona do podejmowania wszelkich działań w imieniu gwaranta w celu przeprowadzenia programu gwarancyjnego.

SZCZEGÓŁOWE ZASADY

Poniżej możesz zapoznać się ze szczegółowymi zasadami programu gwarancyjnego „100% NoFROST” (dalej: **Program**). Ujęliśmy je w formie regulaminu (dalej: **Regulamin**), w którym opisujemy zwłaszcza: jak oraz kiedy można zgłosić udział w Programie, jakie są warunki otrzymania zwrotu zapłaconej ceny, jak zgłosić swoje zastrzeżenia (reklamację) dotyczące Programu. Odrębnie, w załączniku do Regulaminu opisujemy również reguły przetwarzania danych osobowych na potrzeby Programu.

1. JAK ZGŁOSIĆ UDZIAŁ W PROGRAMIE?

- 1.1. Udział w Programie może wziąć każda osoba fizyczna, która jest konsumentem – tzn. kupi lodówkę wolnostojącą marki Whirlpool z technologią „Total No Frost” na swoje prywatne potrzeby (dalej: **Uczestnik**). Uczestnik musi być osobą pełnoletnią, o pełnej zdolności do czynności prawnych i mieszkać w Polsce. Nie można wziąć udziału w Programie na podstawie zakupu związanego z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową (por. art. 22¹ Kodeksu cywilnego).
- 1.2. Aby wziąć udział w Programie, trzeba w okresie od 1 lipca 2018 r. do 31 sierpnia 2018 r. kupić w dowolnym sklepie w Polsce dowolną lodówkę wolnostojącą marki Whirlpool z technologią „Total No Frost” (dalej: **Lodówka**). Dla potwierdzenia powyższych reguł, do Regulaminu załączona jest lista wszystkich Lodówek objętych Programem. Zakup Lodówki przed 1 lipca 2018 r. lub po 31 sierpnia 2018 r. nie uprawnia do wzięcia udziału w Programie. Uczestnik zobowiązany jest do zachowania oryginalnego dowodu zakupu potwierdzającego zakup Lodówki zgodnie z powyższym (dalej: **Dowód Zakupu**). Dowodem Zakupu może być paragon fiskalny lub faktura VAT wystawiona osobie fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej (tzw. faktura konsumencka, bez NIP nabywcy).
- 1.3. W celu zgłoszenia udziału w Programie, Uczestnik musi w ciągu 14 dni od dnia zakupu Lodówki wejść na stronę internetową www.lodowki.whirlpool-promocja.pl (dalej: **Strona Programu**), a następnie za pośrednictwem formularza rejestracyjnego zarejestrować zakup Lodówki (dalej: **Zgłoszenie Zakupu**). Aby prawidłowo wypełnić i wysłać Zgłoszenie Zakupu, należy:
 - 1.3.1. podać następujące dane:
 - 1.3.1.1. imię i nazwisko oraz adres e-mail;
 - 1.3.1.2. datę zakupu Lodówki;
 - 1.3.1.3. model zakupionej Lodówki;
 - 1.3.1.4. numer seryjny zakupionej Lodówki (numer seryjny to 12-cyfrowy kod rozpoczynający się od symbolu SN lub Serial Number);
 - 1.3.2. załączyć:
 - 1.3.2.1. czytelny skan lub zdjęcie Dowodu Zakupu;
 - 1.3.2.2. czytelne zdjęcie numeru seryjnego zawartego na zakupionej Lodówce;
 - 1.3.3. potwierdzić zapoznanie się z Regulaminem i akceptację jego postanowień;
 - 1.3.4. kliknąć przycisk potwierdzający przesłanie Zgłoszenia Zakupu (formularza rejestracyjnego).
- 1.4. Jeśli Zgłoszenie Zakupu (formularz rejestracyjny) zostało wypełnione w sposób poprawny, to po kliknięciu przez Uczestnika przycisku potwierdzającego jego przesłanie, na adres e-mail wskazany zgodnie z pkt 1.3.1.1. Regulaminu zostanie wysłana wiadomość e-mail potwierdzająca przyjęcie Zgłoszenia Zakupu.
- 1.5. Bezpośrednio po dokonaniu Zgłoszenia Zakupu Uczestnik otrzyma możliwość wzięcia udziału w osobnym konkursie, który jest tematycznie związany z Programem i jest przeprowadzany na podstawie odrębnego regulaminu. Udział w ww. konkursie jest dobrowolny i brak takiego udziału nie pozbawia Uczestnika praw związanych z udziałem w Programie. Zgłoszenie udziału w Programie (czyli dokonanie Zgłoszenia Zakupu) jest warunkiem koniecznym dla wzięcia udziału w ww. konkursie. Uczestnik nie będzie mógł jednak uzyskać nagrody w ww. konkursie, jeśli później dokona Zgłoszenia Zwrotu zgodnie z pkt 2.3. Regulaminu.

- 1.6. W ramach całego Programu Uczestnik może dokonać Zgłoszenia Zakupu tylko jednej Lodówki. Z jednego adresu e-mail nie może korzystać więcej niż jeden Uczestnik. Ponowne zgłoszenie udziału w Programie przez tego samego Uczestnika, jednakże z podaniem innych danych osobowych (np. innego adresu e-mail), a także zgłoszenie udziału w Programie przez dwóch lub więcej Uczestników z podaniem tego samego adresu e-mail, stanowi naruszenie Regulaminu i jest podstawą do odrzucenia Zgłoszenia Zakupu.
- 1.7. Uczestnik może zostać zobowiązany do przesłania oryginału Dowodu Zakupu na adres: Albedo Marketing Sp. z o.o., ul. Górska 3, 60-623 Poznań, z dopiskiem „Whirlpool TNF – 100% NoFROST”, również na potrzeby wydania nagrody w konkursie, o którym mowa w pkt 1.7. Regulaminu.

2. JAK SKORZYSTAĆ Z PROGRAMU I PRAWA DO ZWROTU ZAPŁACONEJ CENY?

- 2.1. Jeśli Uczestnik uzna, że zakupiona Lodówka nie spełnia jego oczekiwań, ma prawo do tego, aby zwrócić Lodówkę Gwarantowi i otrzymać w zamian zwrot ceny zapłaconej za Lodówkę. Kwota zwrotu nie może być jednak wyższa niż rekomendowana przez Gwaranta cena Lodówki w sprzedaży detalicznej określona w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

Przykład 1: Uczestnik zakupił Lodówkę BSNF8101OX i zapłacił za nią 1599 zł, czyli kwotę równą cenie rekomendowanej przez Gwaranta. Jeśli Uczestnik zwróci ww. Lodówkę Gwarantowi zgodnie z regułami Programu, otrzyma zwrot w kwocie 1599 zł.

Przykład 2: Uczestnik zakupił Lodówkę BSNF8101OX i zapłacił za nią 1399 zł, czyli kwotę niższą od ceny rekomendowanej przez Gwaranta. Jeśli Uczestnik zwróci ww. Lodówkę Gwarantowi zgodnie z regułami Programu, otrzyma zwrot w kwocie 1399 zł.

Przykład 3: Uczestnik zakupił Lodówkę BSNF8101OX i zapłacił za nią 1899 zł, czyli kwotę wyższą od ceny rekomendowanej przez Gwaranta. Jeśli Uczestnik zwróci ww. Lodówkę Gwarantowi zgodnie z regułami Programu, otrzyma zwrot w kwocie 1599 zł. Nie może bowiem otrzymać w ramach Programu zwrotu kwoty wyższej niż cena Lodówki w sprzedaży detalicznej rekomendowana przez Gwaranta.

- 2.2. Zwracana przez Uczestnika Lodówka musi znajdować się w stanie nienaruszonym. Nie może w szczególności zawierać żadnych uszkodzeń ani wad (np. mechanicznych), powstałych na skutek:
 - 2.2.1. niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania i konserwacji;
 - 2.2.2. uszkodzeń mechanicznych, termicznych lub chemicznych;
 - 2.2.3. niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji;
 - 2.2.4. samowolnych napraw, przeróbek i zmian konstrukcyjnych, w tym napraw lub modyfikacji Lodówki wykonanych poza Autoryzowanym Serwisem Whirlpool (dalej: **Serwis**);
 - 2.2.5. użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych;
 - 2.2.6. uszkodzeń powstałych z przyczyn natury zewnętrznej (zjawisk atmosferycznych, przepięcia w sieci energetycznej, niewłaściwego zasilania itp.).
- 2.3. W celu zgłoszenia braku satysfakcji z zakupionej Lodówki (niespełnienia przez nią oczekiwań), Uczestnik musi w ciągu 30 dni od dnia zakupu Lodówki wejść na Stronę Programu, a następnie wypełnić i wysłać formularz zwrotu (dalej: **Zgłoszenie Zwrotu**). W Zgłoszeniu Zwrotu należy podać:
 - 2.3.1. numer seryjny zakupionej Lodówki (numer seryjny to 12-cyfrowy kod rozpoczynający się od symbolu SN lub Serial Number) – w celu umożliwienia powiązania Zgłoszenia Zwrotu z wcześniejszym Zgłoszeniem Zakupu;

- 2.3.2. numer telefonu Uczestnika;
- 2.3.3. adres na terenie Polski, pod którym znajduje się Lodówka i ma nastąpić jej odbiór;
- 2.3.4. numer rachunku bankowego, na który ma nastąpić zwrot ceny zapłaconej za Lodówkę;
- 2.3.5. powód zwrotu Lodówki (niewymagany)
- oraz kliknąć przycisk potwierdzający przesłanie Zgłoszenia Zwrotu.
- 2.4. Po dokonaniu Zgłoszenia Zwrotu Uczestnik otrzyma na swój adres e-mail (podany w Zgłoszeniu Zakupu) wiadomość potwierdzającą Zgłoszenie Zwrotu.
- 2.5. W ciągu 14 dni od przesłania przez Uczestnika Zgłoszenia Zwrotu zostanie ono zweryfikowane pod kątem tego, czy spełnia ono warunki Regulaminu w zakresie terminu jego dokonania (30 dni od daty zakupu Lodówki). Po potwierdzeniu zgodności Zgłoszenia Zwrotu z Regulaminem, Uczestnik otrzyma wiadomość e-mail na adres e-mail podany w Zgłoszeniu Zakupu. Następnie, Autoryzowany Serwis Whirlpool w ciągu 14 dni umówi z Uczestnikiem dokładny termin weryfikacji stanu i ewentualnego odbioru Lodówki pod adresem wskazanym przez Uczestnika zgodnie z pkt 2.3.2. Regulaminu. Termin ten nie może jednak przypadać później niż 8 listopada 2018 r. Za odbiór Lodówki od Uczestnika odpowiedzialny będzie Autoryzowany Serwis Whirlpool (dalej: **Serwis**).
- 2.6. Serwis odbierze Lodówkę od Uczestnika, pod warunkiem pozytywnej weryfikacji stanu lodówki:
- 2.6.1. pod adresem wskazanym przez Uczestnika zgodnie z pkt 2.3.2. Regulaminu;
- 2.6.2. w terminie uzgodnionym z Uczestnikiem zgodnie z pkt 2.5. Regulaminu.
- 2.7. Serwis odmówi odbioru Lodówki od Konsumenta w przypadku naruszenia jej stanu technicznego, zgodnie z pkt 2.2. Regulaminu.
- 2.8. Uczestnik ma obowiązek zapakować Lodówkę w taki sposób, w jaki Lodówka była zapakowana przy jej zakupie przez Uczestnika (w tym oryginalny karton, zabezpieczenia ze styropianu itp.), ewentualnie w inny analogiczny sposób umożliwiający Serwisowi bezpieczny transport Lodówki. Jeśli jednak Lodówka nie zostanie zapakowana zgodnie z powyższym, Serwis odmówi odbioru Lodówki do Uczestnika.
- 2.9. Lodówka zostanie sprawdzona, pod adresem wskazanym przez Uczestnika zgodnie z pkt 2.3.3. Regulaminu, pod kątem zgodności z Regulaminem, w tym zwłaszcza, czy Lodówka znajduje się w stanie nienaruszonym (pkt 2.2. Regulaminu). Po zbadaniu stanu Lodówki pod kątem zgodności z Regulaminem, Serwis przekaze Konsumentowi informację o takiej zgodności albo jej braku. W ciągu 7 dni roboczych od odbioru od Konsumenta Lodówki Serwis poinformuje Albedo o weryfikacji zgodnie z pkt 2.6. Regulaminu.
- 2.10. Jeśli Serwis potwierdzi, że stan Lodówki jest zgodny z Regulaminem, Koordynator w ciągu 2 dni roboczych od otrzymania o tym informacji, poinformuje Uczestnika o przyjęciu zwrotu Lodówki w ramach Programu, poprzez wiadomość e-mail na adres e-mail podany w Zgłoszeniu Zakupu. Lodówka pozostanie wówczas w Serwisie, a Uczestnik otrzyma zwrot ceny zapłaconej za Lodówkę (określoną zgodnie z pkt 2.1. Regulaminu) poprzez przelew bankowy na rachunek, którego numer podał przy Zgłoszeniu Zwrotu zgodnie z pkt 2.3.4. Regulaminu. Zapłata nastąpi w terminie 30 dni od dnia powiadomienia Uczestnika o przyjęciu zwrotu Lodówki zgodnie z powyższym, nie później jednak niż do 7 grudnia 2018 r.
- 2.11. Jeśli Serwis stwierdzi, że stan Lodówki nie jest zgodny z Regulaminem, Koordynator w ciągu 2 dni roboczych od otrzymania o tym informacji, poinformuje Uczestnika o odmowie przyjęcia zwrotu Lodówki w ramach Programu, poprzez wiadomość e-mail na adres e-mail podany w Zgłoszeniu Zakupu.

3. REKLAMACJE

- 3.1. Wszelkie reklamacje oraz zastrzeżenia dotyczące Programu mogą być zgłaszane najpóźniej do dnia 3 stycznia 2019 r., a za dzień złożenia reklamacji uznaje się dzień jej doręczenia. Reklamacje złożone po 3 stycznia 2019 r. nie będą rozpatrywane.
- 3.2. Zgłoszenie reklamacyjne należy wysłać listem poleconym, za potwierdzeniem odbioru, na adres Koordynatora: Albedo Marketing Sp. z o.o., ul. Góralska 3, 60-623 Poznań z dopiskiem „Reklamacja – Whirlpool TNF 100% NoFROST”. Forma pisemna reklamacji zastrzeżona jest pod rygorem nieważności. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko reklamującego, adres do korespondencji, numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji, a także żądanie określonego zachowania się przez Gwaranta.
- 3.3. Osoba składająca reklamację zostanie pisemnie poinformowana o sposobie rozstrzygnięcia reklamacji listem poleconym, wysłanym na adres podany w reklamacji w terminie 7 dni od daty dostarczenia reklamacji.
- 3.4. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne, nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego. Postępowanie reklamacyjne opisane w Regulaminie dotyczy jedynie samego Programu oraz warunków jego przeprowadzania. Uczestnik niezależnie od Programu zachowuje wszelkie prawa, które w związku z zakupem Lodówki przysługują mu z mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub innych gwarancji udzielonych na Lodówki (np. uprawnień z tytułu rękojmi w przypadku ujawnienia wady Lodówki, ogólnej gwarancji udzielonej przez producenta itd.).

4. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest Whirlpool Polska Appliances Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. 1 Sierpnia 6A, 02-134 Warszawa. Dane przetwarzane będą w celu przeprowadzenia Programu „100% NoFROST”. Więcej informacji o regułach przetwarzania danych osobowych na potrzeby przeprowadzenia Programu znajduje się w Załączniku nr 2 do Regulaminu.

5. WAŻNE ZASTRZEŻENIA ORAZ POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 5.1. Program realizowany jest jako gwarancja przy sprzedaży, o której mowa w art. 577 Kodeksu cywilnego, a Regulamin stanowi oświadczenie gwarancyjne gwaranta, którym jest Whirlpool Polska Appliances Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. 1 Sierpnia 6A, 02-134 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000597710, NIP: 5223052427, REGON: 363626103, kapitał zakładowy: 210.648.000,00 zł (zwana w całym Regulaminie „**Gwarantem**”).
- 5.2. Oryginał Dowodu Zakupu jest potwierdzeniem zakupu Lodówki, jeżeli spełnia następujące warunki:
 - 5.2.1. jest prawdziwy – tzn. wystawiony przez sklep, którego dane na nim się znajdują i nie jest podrobiony lub sfałszowany;
 - 5.2.2. nie jest uszkodzony – tzn. nie budzi wątpliwości co do zawartych na nim treści czy ich autentyczności, a w szczególności nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny, jak też nie stanowi połączenia dwóch różnych dokumentów (np. paragonów fiskalnych);
 - 5.2.3. na liście zakupów jest informacja pozwalająca stwierdzić, iż zakup dotyczył Lodówki bądź adnotacja punktu sprzedaży detalicznej pozwalająca stwierdzić, iż zakup dotyczył Lodówki.

- 5.3. W Programie nie mogą brać udziału osoby zatrudnione (niezależnie od podstawy prawnej) przez: Gwaranta, Koordynatora oraz inne podmioty związane bezpośrednio z organizowaniem i przebiegiem Programu, a także osoby pozostające z ww. osobami w związku osobistym, w szczególności pokrewieństwa, powinowactwa lub bliskiego stosunku towarzyskiego.
- 5.4. Gwarant zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu i warunków Programu w okresie jej trwania, jeżeli jest to uzasadnione celem Programu i nie wpłynie na pogorszenie warunków uczestnictwa w Programie, a zmiany te nie mogą również naruszać praw już nabytych przez Uczestników.
- 5.5. Na potrzeby Regulaminu za dni robocze uznaje się dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 5.6. Uprawnienia wynikające z uczestnictwa w Programie nie mogą być przeniesione przez Uczestnika na osobę trzecią.
- 5.7. Regulamin jest jawny i będzie udostępniany na Stronie Programu. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy Kodeksu cywilnego i innych ustaw.
- 5.8. Przeprowadzaniem Programu koordynuje agencja Albedo Marketing Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Góralskiej 3, 60-623 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000125373, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000,00 złotych, NIP 7792183071, REGON: 634370884 (zwana w całym Regulaminie „**Koordynatorem**”). Albedo Marketing Sp. z o.o. jest uprawniona do podejmowania wszelkich działań w imieniu Gwaranta w celu przeprowadzenia Programu.
- 5.9. W ramach Programu i na potrzeby jego obsługi, Koordynator prowadzi informację telefoniczną, pod numerem 801 335 336 (opłata za połączenie zgodnie z taryfą operatora; infolinia dostępna w dni robocze od 9:00 do 17:00).

ZAŁĄCZNIK NR 1

LISTA LODÓWEK OBJĘTYCH PROGRAMEM GWARANCYJNYM „100% noFROST”
WRAZ Z REKOMENDOWANYMI PRZEZ WHIRLPOOL CENAMI W SPRZEDAŻY DETALICZNEJ

Model lodówki	Rekomendowana cena w sprzedaży detalicznej (maksymalna kwota zwrotu w ramach Programu)
BSNF8101OX	1599 zł
BSNF8101W	1449 zł
BSNF8102OX	1549 zł
BSNF8121OX	1899 zł
BSNF8121OXAQUA	1699 zł
BSNF8121W	1499 zł
BSNF8121WAQUA	1599 zł
BSNF8122OX	1749 zł
BSNF8131OX	1699 zł
BSNF8151OX	1799 zł
BSNF8152OX	1849 zł
BSNF8152W	1799 zł
BSNF8421K	1849 zł
BSNF8421OX	1850 zł
BSNF8421W	1649 zł
BSNF8422K	1949 zł
BSNF8422OX	1849 zł
BSNF8432IX	2199 zł
BSNF8451OX	1999 zł
BSNF8451OXAQUA	2049 zł
BSNF8452OX	2099 zł
BSNF8552IX	2399 zł
BSNF8772OX	2099 zł
BSNF9101OX	1649 zł
BSNF9121OX	1699 zł
BSNF9122OX	1799 zł
BSNF9151OX	1849 zł
BSNF9152OX	1899 zł
BSNF9152W	1799 zł
BSNF9431K	2149 zł
BSNF9432K	2099 zł
BSNF9452OX	2099 zł
BSNF9552OX	2149 zł
BSNF9553OX	2629 zł
BSNF9752OX	2450 zł
BSNF9782OX	2983 zł
BTNF5011OX	2399 zł
BTNF5323OX	2949 zł
TTNF8211OX	2249 zł

TTNF9322OX	2499 zł
WNF8T1IW	1599 zł
WNF8T1IW	1599 zł
WNF8T1IW	1599 zł
WNF8T2IW	1799 zł
WNF8T2IW	1799 zł
WNF8T2IW	1799 zł
WNF8T2OX	2099 zł
WNF8T2OX	2099 zł
WNF8T2OX	2099 zł
WNF8T3UW	2099 zł
WNF8T3UW	2099 zł
WNF8T3UW	2099 zł
WNF8T3ZXH	1999 zł
WNF9T2ZXH	2199 zł
WNF9T2ZXH	2199 zł
WNF9T3ZXH	2199 zł
WNF9T3ZXH	2199 zł
WTNF81IX	1599 zł
WTNF81OX	1699 zł
WTNF82OMXH.1	1899 zł
WTNF83ZMXH	2099 zł
WTNF91IX	1649 zł
WTNF92OKH	2099 zł
WTNF92OMXH	2099 zł
WTNF93ZMXH.1	2299 zł

ZAŁĄCZNIK NR 2
ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZY PRZEPROWADZANIU
PROGRAMU GWARANCYJNEGO „100% noFROST”

1. Administratorem Twoich danych osobowych przetwarzanych w celu przeprowadzania programu gwarancyjnego „100% noFROST” („Program”) jest Whirlpool Polska Appliances Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. 1 Sierpnia 6A, 02-134 Warszawa.
2. Jeżeli chciałabyś/chciałbyś skontaktować się z administratorem Twoich danych, czyli Whirlpool Polska Appliances Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, napisz e-mail na adres: data_protection_emea@whirlpool.com lub wyślij list na adres: Whirlpool Polska Appliances Sp. z o.o., ul. 1 Sierpnia 6A, 02-134 Warszawa, do wiadomości Biura Ochrony Danych.
3. Twoje dane osobowe jako Uczestnika Programu przetwarzane są w celu przeprowadzenia Programu i realizacji postanowień jego regulaminu. Przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się na tej podstawie, że jest to niezbędne dla wykonania zobowiązań organizatora Programu wobec jego uczestników, wynikających z przeprowadzania Programu i udzielanej w jego ramach gwarancji.
4. Twoje dane osobowe przetwarzane mogą być również dla celów marketingowych ww. administratora danych, co oznacza w szczególności promowanie oferty jego produktów lub usług. Przetwarzanie Twoich w celach marketingowych odbywa się na podstawie tzw. uzasadnionego interesu administratora danych osobowych, określonego wprost w przepisach dotyczących ochrony danych osobowych.
5. Dodatkowo, o ile wyrazisz odrębne, dobrowolne zgody:
 - 5.1. Twój adres e-mail oraz numer telefonu będą wykorzystywane w celu komunikowania oferty handlowej administratora Twoich danych;
 - 5.2. w ramach realizacji celów marketingowych administrator Twoich danych będzie prezentować Ci oferty i promocje dopasowane do Twoich zainteresowań; w tym celu dokonywać może czynności profilowania.

Każdą z powyższych zgód wycofać w dowolnej chwili. W tym celu należy wysłać wiadomość e-mail na adres: data_protection_emea@whirlpool.com lub wysłać list na adres: Whirlpool Polska Appliances Sp. z o.o., ul 1 Sierpnia 6A, 02-134 Warszawa, do wiadomości Biura Ochrony Danych. Pamiętaj, że cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

6. Dla Programu prowadzona jest strona internetowa pod adresem www.lodowki.whirlpool-promocja.pl. Dane uczestników Programu i użytkowników jego strony internetowej uzyskujemy bezpośrednio od nich samych, przede wszystkim podczas zgłaszania udziału w Programie. Ponadto, przetwarzamy również dane o użytkownikach strony internetowej Programu dotyczące:
 - 6.1. informacji o sposobie korzystania ze strony internetowej (jeżeli wyrażą zgodę na pliki cookies – więcej informacji znajdziesz poniżej);
 - 6.2. numeru IP, z którego komunikują się ze stroną internetową Programu;
 - 6.3. informacje o urządzeniu, z którego korzystają ze strony internetowej Programu, w tym o jego ustawieniu (np. przeglądarka, rozdzielczość ekranu).

Czym są pliki *cookies*? To niewielkie pliki tekstowe powszechnie stosowane w sieci Internet, przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym. Możesz samodzielnie kontrolować sposób obsługi plików *cookies* za pomocą ustawień przeglądarki (możliwość ustawienia akceptacji lub blokady plików *cookies*). Zablokowanie plików *cookies* może wpłynąć na brak możliwości prawidłowego korzystania ze strony internetowej, w tym zwłaszcza dokonania zgłoszenia do udziału w akcji promocyjnej. Pliki *cookies* wykorzystujemy w następujących celach:

- 6.4. weryfikacja połączenia między użytkownikami a naszym serwerem - strona internetowa nie przechowuje w plikach *cookies* informacji identyfikujących poszczególnych użytkowników a jedynie dane dotyczące połączenia,
- 6.5. prezentacja treści – zabezpieczenie przez wyświetlaniem użytkownikowi ponownie tych samych treści,
- 6.6. obsługa formularzy – zabezpieczenie strony internetowej Programu przed działaniem robotów (programów komputerowych służących do automatycznego badania zawartości ww. strony),
- 6.7. statystyka – budowanie anonimowych statystyk odwiedzin strony internetowej Programu.

Dane dotyczące korzystania przez Ciebie ze strony serwisu, które uzyskujemy za pośrednictwem tzw. plików *cookies* przetwarzamy na podstawie Twojej zgody, wyrażonej zgodnie z art. 173 Prawa telekomunikacyjnego.

7. Okres przez jaki przechowujemy dane osobowe uczestników Programu i użytkowników jej strony internetowej jest zależny od celu przetwarzania oraz tego, jakiego rodzaju obowiązki prawne musimy spełnić. I tak odpowiednio:
 - 7.1. przeprowadzenie Programu – przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z udziału w Programie;
 - 7.2. przesyłanie komunikatów marketingowych oraz profilowanie w ramach realizacji celów marketingowych na podstawie Twojej zgody – do czasu wycofania przez Ciebie tej zgody; po tym okresie Twoje dane będziemy przetwarzać w celach związanych z rozliczalnością naszych działań, do czego jesteśmy zobligowani przepisami o ochronie danych osobowych, jednak nie dłużej niż 5 lat.
8. Prawo ochrony danych osobowych daje Ci szereg praw, z których możesz skorzystać w dowolnej chwili. Twoje prawa obejmują:
 - 8.1. prawo dostępu do treści swoich danych osobowych
 - 8.2. prawo do poprawiania danych
 - 8.3. prawo do ograniczenia przetwarzania danych
 - 8.4. prawo do żądania usunięcia danych
 - 8.5. prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych

Uprawnienia, o których mowa powyżej możesz wykonywać poprzez kontakt pod adresem e-mail data_protection_emea@whirlpool.com lub list na adres: Whirlpool Polska Appliances Sp. z o.o., ul 1 Sierpnia 6A, 02-134 Warszawa, do wiadomości Biura Ochrony Danych.

9. Jeżeli uznasz, że w jakikolwiek sposób naruszyliśmy reguły przetwarzania Twoich danych osobowych, to masz prawo do złożenia skargi bezpośrednio do organu nadzoru (od 25 maja 2018 roku jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych). W ramach wykonania tego uprawnienia powinieneś podać pełny opis zaistniałej sytuacji oraz wskazać jakie działanie uznajesz za

naruszające Twoje prawa lub wolności. Skargę należy złożyć bezpośrednio do organu nadzoru.

10. Odrębnie chcemy Cię poinformować, że w określonych sytuacjach masz również prawo do tzw. sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Sprzeciw możesz wnieść wówczas, gdy nie chcesz, abyśmy przetwarzali Twoje dane osobowe w określonym celu (np. w celach marketingowych). W takim przypadku dalej będziemy przetwarzali Twoje dane dla potrzeb innych procesów (w innych celach), ale już nie dla celu, dla którego zgłosiłeś sprzeciw. Sprzeciw możesz zgłosić na adres e-mail data_protection_emea@whirlpool.com lub listownie na adres: Whirlpool Polska Appliances Sp. z o.o., ul 1 Sierpnia 6A, 02-134 Warszawa, do wiadomości Biura Ochrony Danych.
11. Odbiorcami Twoich danych są następujące kategorie podmiotów: agencja Albedo Marketing Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu jako podmiot, któremu administrator powierzył przetwarzanie danych w celu koordynowania procesem przeprowadzania Programu, a także inne podmioty, przy pomocy których administrator przeprowadza Program (podwykonawcy), np. autoryzowane serwisy Whirlpool, dostawcy usług informatycznych, podmioty świadczące usługi prawne itp. Twoje dane ujawniamy innym podmiotom tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do przeprowadzenia Programu. Nie sprzedajemy ani nie udostępniamy komercyjnie Twoich danych podmiotom trzecim. Partnerom zaangażowanym w przeprowadzanie Programu ujawniane są tylko niezbędne dane.

Możemy również ujawniać dane osobowe Uczestników Programu oraz użytkowników strony internetowej Programu:

- 11.1. spółkom z Grupy Whirlpool z siedzibą w Europejskim Obszarze Gospodarczym („EOG”) i poza tym Obszarem OG i poza EOG;
- 11.2. naszym starannie dobranym dostawcom zewnętrznym z siedzibą w EOG i poza EOG, takim jak operatorzy centrów obsługi telefonicznej, spedytorzy, dostawcy usług lub technicy przydzieleni do pomocy i inni dostawcy działający w naszym imieniu jako odpowiednio wyznaczone podmioty przetwarzające dane w celach opisanych w niniejszej informacji; innym podmiotom zewnętrznym w ramach transakcji korporacyjnej, takiej jak fuzja lub sprzedaż aktywów.

W powyższych przypadkach spółki te muszą przestrzegać naszych wymogów w zakresie ochrony prywatności i bezpieczeństwa i nie mogą wykorzystywać otrzymanych od nas danych osobowych do żadnych innych celów.

W przypadku przenoszenia danych poza obszar EOG wprowadzimy odpowiednie zabezpieczenia zgodnie z wymogami Rozporządzenia. Grupa Whirlpool uczestniczy w Programie Tarcza Prywatności UE-USA i Szwajcaria-USA i potwierdziła zgodność z jego zasadami. Spółka Whirlpool zobowiązuje się do poddawania wszystkich danych osobowych otrzymanych od krajów członkowskich UE i Szwajcarii, w rozumieniu Programu Tarcza Prywatności, odpowiednim zasadom tego Programu. Więcej informacji na temat Programu Tarcza Prywatności znajduje się na [Liście](#) Tarcz Prywatności Departamentu Handlu Stanów Zjednoczonych.

Spółka Whirlpool jest odpowiedzialna za przetwarzanie danych osobowych otrzymywanych w ramach Programu Tarcza Prywatności, a następnie przekazuje je podmiotom zewnętrznym działającym w jej imieniu jako agencji. Spółka Whirlpool przestrzega zasad Programu Tarcza Prywatności przy każdorazowym przekazywaniu danych osobowych z UE i Szwajcarii, w tym przepisów dotyczących odpowiedzialności za dalsze przekazywanie danych.

W odniesieniu do danych osobowych otrzymywanych lub przekazywanych zgodnie z Programem

Tarcza Prywatności spółka Whirlpool podlega uprawnieniom regulacyjnym Federalnej Komisji Handlu Stanów Zjednoczonych (US Federal Trade Commission) w zakresie egzekwowania prawa.

W niektórych sytuacjach Grupa Whirlpool może być zobowiązana do ujawnienia danych osobowych w odpowiedzi na zgodne z przepisami żądanie organów publicznych, w tym w celu spełnienia wymogów bezpieczeństwa narodowego lub ochrony porządku publicznego.

W przypadku nierozwiązanych wątpliwości dotyczących prywatności lub wykorzystania danych związanych z Programem Tarcza Prywatności, których nie omówiliśmy w wystarczający sposób, można skontaktować się (bezpłatnie) z naszym zewnętrznym dostawcą usług w zakresie rozwiązywania sporów z siedzibą w Stanach Zjednoczonych pod adresem <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Pod pewnymi warunkami, dokładniej opisanymi w witrynie internetowej [Tarczy Prywatności](#), Użytkownicy mogą być uprawnieni do wystąpienia o arbitraż, jeśli inne procedury dotyczące rozwiązywania sporów zostaną wyczerpane.